

KI-Agenten in L&D: Trainings interaktiver und praxisnäher gestalten



Schön, euch kennenzulernen



Oliver Hillenbrand

*Creative Consultant
& Trainer*

Das erwartet euch heute



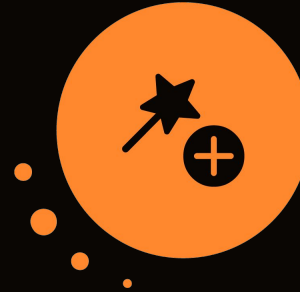
Von Content zu Conversation

Wie KI-Agenten eine neue Form des digitalen Lernens ermöglichen



KI-Agenten in der Praxis

Vier Anwendungsfälle für modernes Lernen



Live-Demo & Q&A

Vom Inhalt zum interaktiven KI-Agenten in Minuten

Von Wissensvermittlung zu aktiver Anwendung

Digitale Lernformate

Video, Microlearning,
Webinar, Quiz



Inhalte erklären
Verständnis schaffen
Wissen aufbauen

KI-Agenten

Digitale Gesprächspartner, die in
Echtzeit Fragen beantworten
und auf Eingaben reagieren



Situationen durchspielen
Feedback in Echtzeit erhalten
Handlungssicherheit aufbauen

Schreibt es in den Chat

**Welche Formate nutzt ihr aktuell
in euren Trainings?**

KI-Avatar und KI-Agent – Der Unterschied

KI-Avatar



- gibt Inhalte wieder
- folgt einem festen Skript
- eignet sich für die Vermittlung von Informationen
- einseitige Kommunikation

Sprecher in eurem Video



KI-Agent

- versteht Eingaben (Text oder Sprache)
- reagiert in Echtzeit
- kann Dialoge führen
- gibt situationsbezogenes Feedback

Digitaler Gesprächspartner

Warum Übung, Anwendung und Feedback so wichtig sind

+6%

**höhere
Lernleistung**

durch aktives Lernen statt
passiven Konsums von Inhalten

Freeman et al. (2014), Meta-Analyse von 225 Studien

-55%

**geringere
Misserfolgsquote**

durch Übung und
Problemlösung

Freeman et al. (2014), Meta-Analyse von 225 Studien

+150%

**höhere
Wissenserhaltung**

durch wiederholtes Anwenden
und Abrufen von Wissen statt
zusätzlichem Lernen

Karpicke & Roediger (2008)

Wie KI-Agenten in der Praxis funktionieren:

Onboarding

Neue Mitarbeitende haben viele Fragen – aber nicht immer sofort die richtigen Ansprechpartner

- Ein KI-Agent beantwortet Fragen zu Prozessen, Richtlinien und Tools in Echtzeit
- Der Agent verlinkt direkt während des Gesprächs auf relevante Dokumente, Vorlagen und Ansprechpartner
- Der Agent steht jederzeit als zuverlässiger Ansprechpartner zur Verfügung

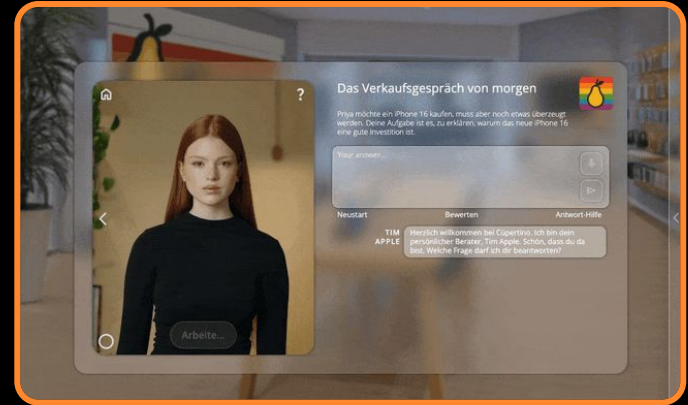


Neue Mitarbeitende finden schneller Antworten und gewinnen schneller Sicherheit im Arbeitsalltag.

Wie KI-Agenten in der Praxis funktionieren: **Sales Training**

Wissen allein bereitet nicht auf echte Kundengespräche vor

- Der Agent kann die Rolle verschiedener Kundentypen übernehmen
- Gespräche laufen in Echtzeit und in natürlicher Sprache
- Der Agent reagiert dynamisch auf Antworten und gibt Feedback nach dem Gespräch

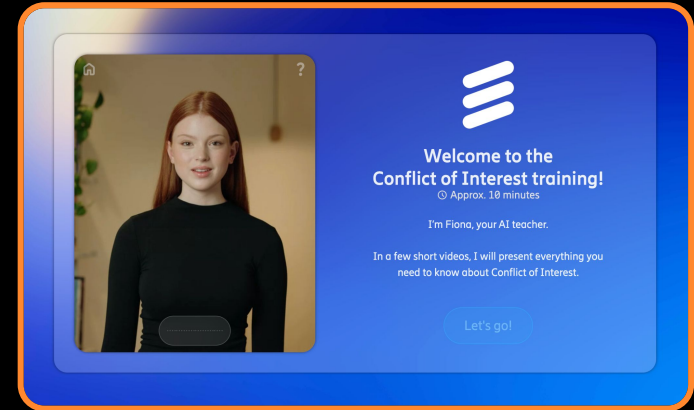


Vertriebsmitarbeitende können Gesprächsstrategien testen, verfeinern und kontinuierlich verbessern.

Wie KI-Agenten in der Praxis funktionieren: **Richtlinien- und Compliance-Schulung**

Richtlinien sind eindeutig – entscheidend ist der Umgang mit den Graubereichen dazwischen

- Realistische Interessenkonflikte werden als interaktive Gesprächssituationen simuliert
- Der Agent reagiert auf Entscheidungen, stellt Rückfragen und verändert den Verlauf des Szenarios in Echtzeit
- Der Agent analysiert das Verhalten und erläutert, welche Richtlinien auf die jeweilige Situation anwendbar sind

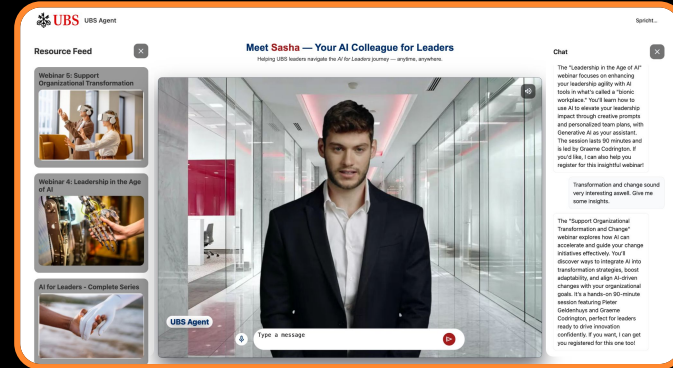


Entscheidungssicherheit wird durch realistische Simulation und unmittelbares Feedback gestärkt.

Wie KI-Agenten in der Praxis funktionieren: Führungskräfteentwicklung

Strategische Themen entwickeln sich kontinuierlich – Führungskräfte müssen sie verstehen, einordnen und in ihren Verantwortungsbereich übertragen

- Der Agent beantwortet individuelle Fragen zu strategischen Themen und Lerninhalten
- Er empfiehlt passende Trainings, Aufzeichnungen, Ressourcen und nächste Lernschritte auf Basis der Fragestellung vor



**Führungskräfte erhalten genau dann Unterstützung,
wenn neue Fragen im Arbeitsalltag entstehen.**

Live-Demo

<

AppearanceAgent detailsKnowledge sourcesChat settings

BackNext

Setup your agent

Personalize your agent's identity and voice

Agent name

Emma (Service)

Language

English

Voice

Emma Multilingual

Change

Set your agent behavior

Customize your agent's role

What's your agent role (Optional)

Customer Success Manager

Add instructions (Optional) ⓘ

What does your agent do? How should it behave? What should it not do?

0/20000

You're in preview mode, sound and face animations won't show

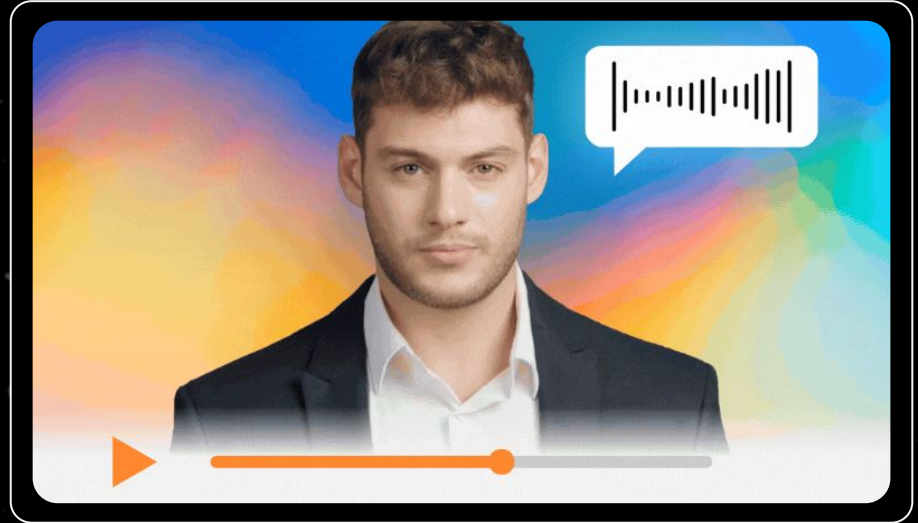


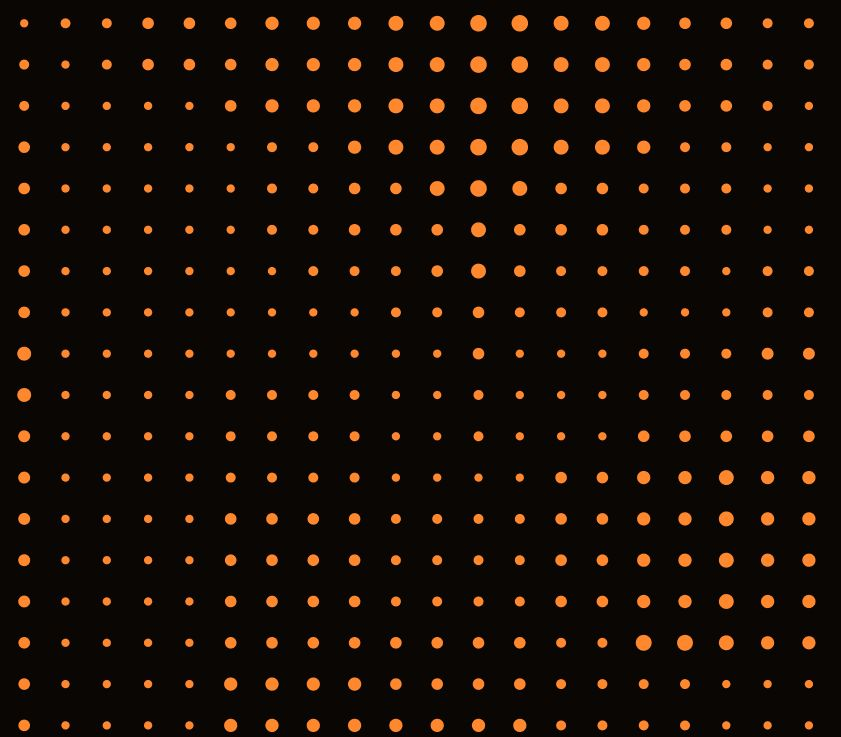
Chat

Type your message here...

Das Beste aus zwei Welten – Agentic Videos

- **Echtzeit-Interaktion**
Fragen jederzeit per Chat oder Sprache direkt im Video stellen
- **Kontextbasierte Antworten**
Der KI-Agent versteht eure Inhalte und kann Konzepte erläutern, Details klären oder Themen vertiefen
- **Schnelle Reaktionen**
Natürliche Reaktionen in unter einer Sekunde
- **Integrierte Analytics**
Interaktionen und Fragen auswerten, um Inhalte gezielt zu optimieren





Q&A

Vielen Dank!



Jetzt Demo
vereinbaren



Danke!

Teilt euer Feedback mit uns!

0

Wie hat euch das
Webinar gefallen?

10

